

## ACCORDO

### **“Migrazione rapporti Clientela Retail selezionata da Banca MPS a Banca Widiba”**

Il giorno 12 Ottobre 2017, in Siena,

tra

**la Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. e Widiba S.p.A.**

e

**le Delegazioni di Gruppo delle OO.SS. FABI, FIRST/CISL, FISAC/CGIL, UILCA e UNISIN**

#### **Premessa aziendale:**

- In data 05.07.2017 è stato reso noto il Piano di Ristrutturazione 2017–2021 del Gruppo MPS approvato dalla Commissione Europea nel contesto del processo di Ricapitalizzazione Precauzionale della Banca, presentato alle Organizzazioni Sindacali il 06.07.2017;
- l’iniziativa in oggetto rientra nei progetti strategici per il rilancio ed il riposizionamento del Gruppo MPS previsti dal suddetto Piano e si sostanzierà nella migrazione dei rapporti riferibili ad un perimetro selezionato di Clientela Retail da Banca MPS a Banca Widiba e persegue l’obiettivo di rispondere alle mutate esigenze della Clientela nel nuovo contesto digitale, recuperare quote di portafoglio e riequilibrare un sostenibile rapporto tra marginalità e costo del servizio;
- l’operazione verrà perfezionata sotto forma di “cessione in blocco di rapporti” ai sensi dell’art. 58 T.U.B. e comporterà la migrazione di una parte della Clientela di Banca MPS appartenente al modello di servizio “Valore” individuata sulla base di determinati criteri tra i quali, in particolare, un profilo comportamentale di propensione al self banking ed una forte compatibilità del perimetro prodotti con l’offerta di Banca Widiba attuale e prospettica. Dal perimetro saranno esclusi i rapporti riferibili a Dipendenti del Gruppo MPS;
- il perimetro di migrazione riguarderà i rapporti di circa 500mila Clienti. Sono previste tre “waves” di migrazione. La prima riguarderà circa 60mila Clienti e verrà attuata presumibilmente nella prima decade di dicembre 2017; le successive, che rimangono subordinate ad eventuali valutazioni da parte delle competenti Funzioni aziendali, allo stato, sono programmate per aprile e settembre 2018;
- per quanto riguarda le Filiali di Banca MPS, la migrazione interesserà Clienti gestiti da tutte le Dipendenze delle 6 Aree Territoriali, con impatti variabili a livello di singola unità produttiva in funzione del numero dei Clienti in uscita. Al termine della migrazione si stima un recupero complessivo di circa 150 FTE. Il tempo commerciale così liberato sarà dedicato ad un seguito più puntuale della Clientela di Banca MPS.

#### **Quanto sopra premesso, le Parti convengono quanto di seguito**

Le Parti, con la sottoscrizione del presente accordo, confermano come il confronto costante e il coinvolgimento attivo delle OO.SS. in fase di attuazione dei singoli progetti discendenti dal Piano sia lo strumento utile a

ricercare le soluzioni più idonee che, tenendo nella massima considerazione le Risorse e le loro professionalità, consentano la messa a terra, nei tempi previsti, dei progetti rivenienti dal Piano di Ristrutturazione.

Al fine di gestire i Clienti oggetto di migrazione, per Banca Widiba viene stimato un fabbisogno complessivo di 64 Risorse ed il finanziamento, sulle tre Piazze di Milano, Lecce e Siena, sarà realizzato in coerenza con le date di migrazione. Per quanto riguarda la prima “wave”, verranno selezionate 15 Risorse per le Sedi di Milano (11) e Lecce (4) attraverso l’attivazione di WOO dedicati ai quali gli interessati potranno candidarsi volontariamente. In particolare:

#### **Direzione HR, Finance & Operations**

- 2 Risorse per l’Ufficio Crediti con Sede a Milano, senza limiti di età e di anzianità, con inquadramento massimo pari a QD2;
- 4 Risorse per la Banking Unit con Sede a Lecce senza limiti di età e di anzianità, con inquadramento massimo pari a QD2.

#### **Direzione Commerciale**

- 9 Risorse per il Customer Care con Sede a Milano, senza limiti di età, anzianità pari o inferiore a 15 anni e inquadramento nelle Aree Professionali.

Le candidature potranno essere inserite a partire dal 18.10 e fino al 30.10 p.v. Le Risorse che rientrano nei parametri di cui sopra verranno tutte colloquate; a tutte le Risorse che avranno presentato domanda verrà fornito un riscontro sull’esito della selezione.

Il passaggio delle Risorse si concretizzerà con lo strumento del distacco, della durata di 3 anni, rinnovabile alla scadenza. Compatibilmente all’interesse del Gruppo, al termine dei 3 anni, qualora non si proceda al rinnovo, la Risorsa verrà reinserita, previo colloquio, in un ambito territoriale compatibile con la sede di lavoro di partenza.

L’ingresso delle Risorse in Widiba verrà accompagnato da idonei programmi formativi differenziati sulla base delle esperienze e della formazione pregresse delle stesse e delle attività che queste andranno a svolgere.

Il passaggio delle prime 15 Risorse avverrà entro la metà di novembre, coerentemente con la data prevista di migrazione della prima “wave” e compatibilmente con i tempi necessari ad attivare gli interventi formativi previsti.

L’implementazione delle successive due “waves” sarà oggetto di informativa e confronto fra le Parti.

Con il presente Accordo si esaurisce il confronto, ai sensi degli artt.17, 18 e 21 del vigente CCNL di Settore, avviato con comunicazione del 18 Settembre 2017 e sviluppato nel corso degli incontri di settembre e ottobre del c.a.

Siena, 12/10/2017.

**LE AZIENDE**

**LE OO.SS.**